

## Política de privacidad

ECCOCAR SHARING S.L., (en adelante ECCOCAR), entidad propietaria de la web [www.eccocar.com](http://www.eccocar.com), o cualquiera derivada de esta; , de la aplicación “eccocar” en cualquier tipo de dispositivo, así como cualquier software y/o desarrollo de las anteriores (todo ello en adelante, la Plataforma) informa a los Usuarios que **cumple con la vigente legislación española** y, en especial, con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), así como su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante, LSSICE).

El **Usuario** que quiera facilitar sus datos de carácter personal a través de esta Plataforma **deberá ser mayor de edad**.

A los efectos de la LOPD, se informa que ECCOCAR se compromete con el **respeto a la intimidad del Usuario** y que los datos obtenidos cuando se completan los distintos formularios de la Plataforma, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados en un fichero automatizado debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable y destinatario es ECCOCAR SHARING S.L.

La recogida de datos de carácter personal se lleva a cabo con la finalidad de prestar los servicios contemplados en la Plataforma de ECCOCAR, así como para la prestación del servicio de información, mejorar el servicio, envío de boletines, remitir publicidad de productos y servicios, avisos, ofertas y, en general, información de carácter comercial de interés para el Usuario, **sin que los datos estén a disposición de ningún tercero** no anunciado en la Plataforma, salvo autorización expresa del Usuario.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. **Los campos señalados con un asterisco (\*) son de obligado cumplimiento** para la posible contratación del servicio solicitado.

El Usuario otorga su consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca para la recogida y tratamiento de sus datos por parte de ECCOCAR. El tratamiento por parte

de ECCOCAR será de carácter publicitario, estadístico, comercial y demás herramientas de marketing existentes.

Los datos recogidos por ECCOCAR son tanto los que usted nos proporciona, como aquellos recopilados durante la interacción con nuestros productos:

- Lo que usted nos proporciona: Recopilamos la información que usted nos proporciona o a la que nos permite acceder. La información puede incluir, entre otros elementos, su nombre, imagen, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y domicilio, número de teléfono, género, listas de contactos, información y perfil en las redes sociales, y características del vehículo.
- Lo que recopilamos de usted: Podemos recopilar automáticamente información con respecto a su interacción con nuestros productos y servicios, y el uso que hace de ellos. La información que podemos recopilar incluye, entre otros, su número de teléfono, identificador de dispositivo e información del hardware, dirección de IP, tipo de explorador e idioma, información de cookies, tipo de sistema, si tiene un software que habilite el acceso a ciertas funciones, horarios de acceso, URL de sitios web de recomendación, información acerca de sus compras y otra información acerca de sus interacciones con nosotros. Asimismo, dependiendo de la modalidad de registro y de reserva, **podemos recopilar información de los trayectos realizados (por localización GPS) y de los datos de un acelerómetro y del ordenador de a bordo del vehículo (kilómetros, consumo, alarmas y alertas, etc.).**

El Usuario da su consentimiento expreso para que ECCOCAR pueda tratar sus datos de carácter personal, de acuerdo con las condiciones descritas en el formulario de registro en el momento de incorporarse a la plataforma ECCOCAR, cuando haga clic en el "Acepto" del formulario de registro y, posteriormente, proceda a "Enviar" el mismo.

La Plataforma otorga al Usuario el ejercicio de los **derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido, limitación del tratamiento y portabilidad** en los términos establecidos en la legislación vigente, para lo cual deberá dirigirse mediante email a la dirección: [gdpr@eccocar.com](mailto:gdpr@eccocar.com). ECCOCAR procederá a la cancelación de los

datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

ECCOCAR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para **garantizar la seguridad e integridad de los datos**, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

ECCOCAR mantendrá, para fines estadísticos, los datos almacenados durante 48 meses desde la última vez que hayas accedido a la plataforma con tu usuario y contraseña. Pasada dicho tiempo, se borrarán los datos personas y se volverán anónimos.

El acceso a la información sobre los usuarios está restringido a aquellos socios o empleados que legítimamente necesiten hacer uso de dicha información para realizar su trabajo, estando todos ellos obligados a cumplir las mismas medidas de seguridad en el tratamiento y conservación de la información de carácter personal.

ECCOCAR se reserva el derecho a modificar la presente política para **adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales**, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses de los Clientes.

ECCOCAR puede leer los mensajes que los miembros intercambian a través de la Plataforma a fin de evitar fraudes, mejorar sus servicios, prestar asistencia a usuarios o verificar que los usuarios respetan las Condiciones Generales de Uso. En la medida de lo posible, ECCOCAR utiliza sistemas automatizados para administrar la moderación de los mensajes enviados entre los usuarios.

Para ECCOCAR es fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de tus datos personales, de conformidad con la normativa legal en territorio español. Así nuestra política de privacidad pretende garantizarte que:

- a) En determinadas versiones de la plataforma, mediante el acceso al perfil personal, nuestros USUARIOS podrán, en cualquier momento, modificar su información de identificación personal, así como añadir, modificar o eliminar los diferentes vehículos informados.
- b) En cualquier momento, podrá solicitar la eliminación de su cuenta a través de la dirección [gdpr@eccocar.com](mailto:gdpr@eccocar.com). ECCOCAR desactivará la cuenta en un plazo de un

mes, siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos. Los datos personales de cuentas cerradas se archivarán de acuerdo con las normas aplicables con el fin de respetar la ley, prevenir el fraude, recuperar importes adeudados, resolver disputas, solucionar problemas técnicos, participar en investigaciones, aplicar nuestras Condiciones generales de uso y tomar cualquier otra medida permitida por ley.

- c) ECCOCAR se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, su deber de guardarlos y de no comunicarlos a terceros, sin el consentimiento expreso del titular de los mismos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas legalmente establecidas.
  
- d) Nosotros no revelamos ninguna información que proporcionas a través de la Plataforma a ningún tercero excepto:
  - i. Como parte de nuestro proceso de reserva y con el fin de mejorar la seguridad y calidad de nuestros servicios, puede ser compartida con un arrendador (si usted es un arrendatario) o con un arrendatario (si usted es un arrendador)
  - ii. Si estamos bajo la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, si así lo requiere una orden judicial o para los fines de prevención de fraude u otro delito).
  - iii. Con el fin de hacer cumplir las condiciones de uso que se aplican a cualquier parte de la Plataforma, o para hacer cumplir cualesquiera de los términos y condiciones o acuerdos para que nuestros servicios resulten aplicables.
  - iv. A un tercero como parte de una venta de parte o de la totalidad de nuestro negocio y activos a un tercero o como parte de una reestructuración o reorganización empresarial, pero siempre asegurando que su derechos a la privacidad siguen protegidos.
  - v. A nuestros proveedores, para que puedan prestar sus servicios y ejecutar acciones a solicitud y por cuenta de ECCOCAR, tales

como procesos de pago, relación con clientes o gestión de reclamaciones. Especialmente a:

1. nuestros proveedores de dispositivos y servicios de vehículo conectado y únicamente la información relativa a las características y estado del vehículo que sean necesarias para facilitar el servicio
2. empresas que presten el servicio de alquiler de vehículos sin conductor en el producto eccocar4rentals
3. los administradores y responsables de flota de la empresa (CLIENTES), en el producto eccocar4business
4. las empresas que presten los servicios de operación y gestión de flota de vehículos, en caso de que se externalicen dichos servicios, para realizar los servicios de recarga, limpieza, recolocación y cualquier otro trabajo de mantenimiento y operación de los vehículos.
5. empresas de Call-center y Service-desk, en caso de que se externalicen dichos servicios, para atender las incidencias y consultas de los USUARIOS
6. los dueños y gestores de los vehículos, para que puedan prestar el servicio de alquiler, o compartición de vehículos.

## Servicios específicos

### 1. Contratación de Pólizas de Seguro

En caso de que se requiera la contratación de una póliza de seguros por días a través de la PLATAFORMA, ECCOCAR podrá compartir información con su proveedor de pólizas de seguro por días. En este caso:

Eccocar Sharing S.L. NIF B87359485 actúa en calidad de auxiliar externo de New Insurance Broker Web S.L. ("la correduría") en virtud del art. 8 de la Ley 26/2006 de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

New Insurance Broker Web S.L., correduría de seguros con domicilio social en el número 2 de la calle Pollensa (Las Rozas C.P. 28230 ) y NIF B86318797 , está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 5082, Folio 138 , Inscripción 1ª, Hoja M-83287. Está inscrita en el Registro Especial de Mediadores de seguros, con clave de inscripción J3262, dependiente de la Dirección General de Seguros y fondos de Pensiones del

Ministerio de Economía y Hacienda (entidad encargada de supervisar nuestra actividad).

La Correduría tiene concertado un Seguro de Responsabilidad Civil, según Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y reaseguros privados.

La Correduría ejerce su actividad libre de vínculos que supongan afección respecto a ninguna entidad aseguradora. En este sentido, ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial adecuándolos a las necesidades de los usuarios. La oferta que pueda solicitar y/o presentemos es el resultado del asesoramiento independiente y objetivo prestado por esta Correduría quien, entre seguros del mismo tipo de distintas entidades aseguradoras, propone el que, según su criterio profesional, mejor se adapta a las necesidades del solicitante, teniendo en cuenta tanto la información aportada por éste como una experiencia de más de 20 años en el mercado.

De acuerdo con la legislación vigente, esta Correduría dispone de un Servicio externo de Atención al Cliente, que resolverá sus quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses a contar desde el día de su presentación.

INADE, Instituto Atlántico del Seguro

C/ La Paz, 2 Bajo 36202 Vigo (Pontevedra)

Tel: 986 485 228

Fax: 986 485 653

E-mail: [atencioncliente@inade.org](mailto:atencioncliente@inade.org)

Web: [www.inade.org](http://www.inade.org)