

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el REGLAMENTO UE 2016/679 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de:

Información general

ECCOCAR se compromete con el **respeto a la intimidad del Usuario** y que los datos obtenidos cuando se completan los distintos formularios de la Plataforma, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados en un fichero automatizado debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable y destinatario es ECCOCAR SHARING S.L.

El **Usuario** que quiera facilitar sus datos de carácter personal a través de esta Plataforma **deberá ser mayor de edad**.

El **Usuario** otorga su consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca para la recogida y tratamiento de sus datos por parte de ECCOCAR. El tratamiento por parte de ECCOCAR será de carácter publicitario, estadístico, comercial y demás herramientas de marketing existentes.

El responsable del tratamiento es Eccocar Sharing, S.L., con N.I.F. B87359485 y con sede fiscal y social en, Rua das Pontes 6, Vial A, Porto do Molle, Nigrán (36350). Dirección de email contacto@eccocar.com y teléfono +34 678 591 037

La finalidad del tratamiento es gestionar el acceso y registro del usuario en la plataforma de ECCOCAR, analizar la eficiencia de la flota, mejorar su experiencia de usuario, optimización de rutas e implementación de soluciones de conducción segura y eficiente, así como en otros servicios de optimización de la oferta de movilidad (como por ejemplo, localización de puntos de recarga o la colocación de los vehículos en función de la demanda; así como facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de eccocar o terceros. Indicar que también podemos recopilar información de

los trayectos realizados (por localización GPS) y de los datos de un acelerómetro y del ordenador de a bordo del vehículo (kilómetros, consumo, alarmas y alertas, etc.).

La legitimación del tratamiento es la obtención del consentimiento para proporcionar los servicios ofrecidos en nuestra plataforma. ECCOCAR mantendrá, para fines estadísticos, los datos almacenados durante 48 meses desde la última vez que hayas accedido a la plataforma con tu usuario y contraseña. Pasada dicho tiempo, se borrarán los datos personales y se volverán anónimos.

Los destinatarios de cesiones o transferencias son:

1. Como parte de nuestro proceso de reserva y con el fin de mejorar la seguridad y calidad de nuestros servicios, puede ser compartida con un arrendador (si usted es un arrendatario) o con un arrendatario (si usted es un arrendador)
2. Si estamos bajo la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, si así lo requiere una orden judicial o para los fines de prevención de fraude u otro delito).
3. Con el fin de hacer cumplir las condiciones de uso que se aplican a cualquier parte de la Plataforma, o para hacer cumplir cualesquiera de los términos y condiciones o acuerdos para que nuestros servicios resulten aplicables.
4. A un tercero como parte de una venta de parte o de la totalidad de nuestro negocio y activos a un tercero o como parte de una reestructuración o reorganización empresarial, pero siempre asegurando que su derechos a la privacidad siguen protegidos.
5. A nuestros proveedores, para que puedan prestar sus servicios y ejecutar acciones a solicitud y por cuenta de ECCOCAR, tales como procesos de pago, relación con clientes o gestión de reclamaciones.
6. Nuestros proveedores de dispositivos y servicios de vehículo conectado y únicamente la información relativa a las características y estado del vehículo que sean necesarias para facilitar el servicio
7. empresas que presten el servicio de alquiler de vehículos sin conductor en el producto eccocar4rentals
8. los administradores y responsables de flota de la empresa (CLIENTES), en el producto eccocar4business
9. las empresas que presten los servicios de operación y gestión de flota de vehículos, en caso de que se externalicen dichos servicios, para realizar los

servicios de recarga, limpieza, colocación y cualquier otro trabajo de mantenimiento y operación de los vehículos

10. empresas de Call-center y Service-desk, en caso de que se externalicen dichos servicios, para atender las incidencias y consultas del Usuario.
11. los dueños y gestores de los vehículos, para que puedan prestar el servicio de alquiler, o compartición de vehículos
12. en caso de que se contrate alguna póliza de seguros, se compartirán datos con la aseguradora, para que pueda tramitar la contratación de la misma.

La procedencia de los datos son del propio interesado, o en su defecto, de la empresa contratante.

La Plataforma otorga al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido, limitación del tratamiento, portabilidad, a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control y en caso de que se haya facilitado el consentimiento para el tratamiento de datos, la posibilidad de retirarlo en cualquier momento; en los términos establecidos en la legislación vigente, para lo cual deberá dirigirse mediante email a la dirección: gdpr@eccocar.com o dirección postal Calle Moreno Nieto 2, 28005, Madrid. ECCOCAR procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

ECCOCAR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para **garantizar la seguridad e integridad de los datos**, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El acceso a la información sobre los Usuarios está restringido únicamente a aquellas personas que necesiten hacer uso de dicha información para realizar su trabajo, estando todos ellos obligados a cumplir las mismas medidas de seguridad en el tratamiento y conservación de la información de carácter personal.

ECCOCAR se reserva el derecho a modificar la presente política para **adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales**, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses de los Clientes.

ECCOCAR puede leer los mensajes que los miembros intercambian a través de la Plataforma a fin de evitar fraudes, mejorar sus servicios, prestar asistencia a Usuarios o

verificar que los Usuarios respetan las Condiciones Generales de Uso. En la medida de lo posible, ECCOCAR utiliza sistemas automatizados para administrar la moderación de los mensajes enviados entre los Usuarios.

Para ECCOCAR es fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de tus datos personales, de conformidad con la ley aplicable. Así nuestra política de privacidad pretende garantizarte que:

1. En determinadas versiones de la plataforma, mediante el acceso al perfil personal, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar su información de identificación personal, así como añadir, modificar o eliminar los diferentes vehículos informados.
2. En cualquier momento, podrá solicitar la eliminación de su cuenta a través de la dirección gdpr@eccocar.com. ECCOCAR desactivará la cuenta en un plazo de un mes, siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos. Los datos personales de cuentas cerradas se archivarán de acuerdo con las normas aplicables con el fin de respetar la ley, prevenir el fraude, recuperar importes adeudados, resolver disputas, solucionar problemas técnicos, participar en investigaciones, aplicar nuestras Condiciones generales de uso y tomar cualquier otra medida permitida por ley.
3. ECCOCAR se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, su deber de guardarlos y de no comunicarlos a terceros, sin el consentimiento expreso del titular de los mismos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas legalmente establecidas.

Servicios específicos

1. Contratación de Pólizas de Seguro para Particulares

En caso de que se requiera la contratación de una póliza de seguros por días a través de la PLATAFORMA, ECCOCAR podrá compartir información con su proveedor de pólizas de seguro por días. En este caso:

Eccocar Sharing S.L. NIF B87359485 actúa en calidad de auxiliar externo de New Insurance Broker Web S.L. ("la correduría") en virtud del art. 8 de la Ley 26/2006 de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

New Insurance Broker Web S.L., correduría de seguros con domicilio social en el número 2 de la calle Pollensa (Las Rozas C.P. 28230) y NIF B86318797 , está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 5082, Folio 138 , Inscripción 1ª, Hoja M-83287. Está inscrita en el Registro Especial de Mediadores de seguros, con clave de inscripción J3262, dependiente de la Dirección General de Seguros y fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda (entidad encargada de supervisar nuestra actividad).

La correduría tiene concertado un Seguro de Responsabilidad Civil, según Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y reaseguros privados.

La Correduría ejerce su actividad libre de vínculos que supongan afección respecto a ninguna entidad aseguradora. En este sentido, ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial adecuándolos a las necesidades de los usuarios. La oferta que pueda solicitar y/o presentemos es el resultado del asesoramiento independiente y objetivo prestado por esta Correduría quien, entre seguros del mismo tipo de distintas entidades aseguradoras, propone el que, según su criterio profesional, mejor se adapta a las necesidades del solicitante, teniendo en cuenta tanto la información aportada por éste como una experiencia de más de 20 años en el mercado.

De acuerdo con la legislación vigente, esta Correduría dispone de un Servicio externo de Atención al Cliente, que resolverá sus quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses a contar desde el día de su presentación.

INADE, Instituto Atlántico del Seguro

C/ La Paz, 2 Bajo 36202 Vigo (Pontevedra)

Tel: 986 485 228

Fax: 986 485 653

E-mail: atencioncliente@inade.org

Web: www.inade.org